**Рекомендации медицинским организациям, подготовленные Общественным советом при Департаменте здравоохранения города Шахты на 2018 год;**

* Обеспечить укрепление материально-технической базы учреждений.
* Продолжить работу по формированию доступной среды для маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию прилегающих к организациям территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг.
* Регулярно повышать квалификацию и профессиональную переподготовку сотрудников оказывающих услуги населению; проводить работу по развитию деловых и профессиональных качеств осуществлять контроль соблюдения сотрудниками этических норм и правил; поощрять инициативу специалистов.
* Обеспечить возможность «Интернет» записи на предоставление услуг и получение консультаций в социальных организациях.
* Продолжить работу по обеспечению открытости и прозрачности деятельности организаций посредством размещения информации на официальных сайтах в сети «Интернет». Повышать уровень информированности клиентов о порядке предоставления услуг.
* Активизировать информационно-разъяснительную работу о предоставляемых услугах, продолжить взаимодействие со средствами массовой информации; привлекать общественные организации и объединения, к участию в мероприятиях, проводимых муниципальными учреждениями.
* Учитывать при премировании сотрудников результаты оценки качества предоставления услуг.
* Осуществлять непрерывную работу по сокращению очередей в учреждениях, в том числе проработать вопрос ведения электронной регистратуры.
* Принимать меры по организации электронной записи на прием к врачу.
* Ускорить процедуру оформления направлений на диагностическое обследование в областные медицинские учреждения.
* Привлекать молодых специалистов в сферу здравоохранения, путем обеспечения жильем, выделения дополнительных средств на подготовку специалистов в интернатуре, ординатуре.
* Внедрять высокие технологии в работу медицинских учреждений, обновлять медицинское оборудование. Проводить регулярный мониторинг применения нового оборудования.
* Расширять медицинские услуги профилактической направленности.
* Осуществлять консультирование граждан по вопросам здоровьесбережения проводить пропаганду здорового образа жизни.
* Осуществлять мероприятия по ранней диагностике и выявлению онкозаболеваний.
* Улучшить обеспечение лекарственными средствами льготных категорий населения.
* Осуществлять контроль предоставления платных услуг.
* Повышать качество работы бригад неотложной медицинской помощи.